

136, rue Maurice BERTEAUX 01 39 47 22 55
95870 BEZONS 06 09 92 00 95
06 10 82 78 50
carayon-j-m@wanadoo.fr



Jean-Marc CARAYON

Pérenniser votre système d'information, grâce à mes compétences, de manager, technique, dans le domaine de la production informatique.

Atouts

- ❑ Maîtrise de la gestion de ressources, budgets et équipes
- ❑ Excellente pratique de la création de schémas souples et évolutifs
- ❑ Recherche permanente de la qualité de service et de la satisfaction du client
- ❑ 20 ans d'expérience dans des environnements techniques hétérogènes

Expérience professionnelle

Steria Infogérance

2002 à ce jour Responsable de l'offre Outsourcing

- ❑ Conception des Offres (Global Outsourcing, Global Solutions)
 - Etude d'opportunité
 - Aspect marketing
 - Proposition type
 - Volet social,
 - Formation des commerciaux, ...
- ❑ Réalisation des phases de démarrage des projets complexes
- ❑ Accompagnement des commerciaux en clientèle.

2001 à 2002 Directeur adjoint centre de profit

- ❑ Responsable de l'avant vente
 - ❑ Responsable du recrutement
 - ❑ Responsable du suivi opérationnel en liaison avec les chefs de projet
 - ❑ Conception des Offres « Global Solutions » - « Global ERP »
 - ❑ Suivi de la gestion
- Objectif : 54 MF réalisé : 68 MF

2000 à 2001 Directeur des propositions

- ❑ Responsable de l'activité avant-vente du secteur de marché PME PMI
- Objectif : 43 MF Réalisé 63 MF

Tel'X (Filiale du groupe Steria) - 1999 à 2000 Adjoint direction

Responsable de l'offre télé-exploitation

Gestion de l'avant vente

- ❑ CA 1998 23 MF – CA 1999 48 MF – CA 2000 63 MF

Conception et réalisation de l'offre « Nuits et Week-End »

- ❑ Gestion du fichier clients
- ❑ Industrialisation de la démarche
- ❑ Formation des commerciaux

1998 à 1999 Directeur de projet de télégestion

- ❑ Renault Odysline CA 1 MF
- ❑ Axa Assurcredits CA 1,5 MF
- ❑ SNPE CA 1,5 MF
- ❑ Coface CA 7 MF

Ministère de la Défense

1998 à 1999 Directeur de projets complexes

Réalisation du cahier des charges d'une application de gestion du suivi de projet d'infrastructure, Réalisation de la maquette

Responsable du déploiement (30 sites, 650 postes et 60 serveurs) : étude préliminaire, définition d'un master, installation sur les sites pilotes, coordination des interventions.

1988 à 1998 Responsable d'un centre de production

UNIX : Sun sous SunOS et Solaris 2.4 et 2.5 :

- ☐ Gestion d'un parc de 200 serveurs, 1000 postes de travail et périphériques et de 85 sites (implantations internationales),
- ☐ Suivi des performances et paramétrage du système,
- ☐ Maintenance matérielle et logicielle des différents sites,
- ☐ Rédaction du cahier des charges concernant les évolutions matérielles et logicielles,
- ☐ Mise en place d'un centre de gestion des appels des utilisateurs,
- ☐ Mise en place d'un service de dépannage, Mise en place d'un info-centre national, Définition de l'architecture sur tous les sites.

1984 à 1988 Responsable du développement informatique

- ☐ Réalisation d'une application de gestion suivi et archivage du courrier
- ☐ Conception et réalisation d'un logiciel de gestion et comptabilité

1975 à 1984 Responsable gestion

- ☐ Gestion d'un patrimoine de 300 MF

Domaine de compétences

- ☐ Direction de projets complexes,
- ☐ Communication et travail en groupe,
- ☐ Réponse aux appels d'offres,
- ☐ Diverses formations techniques,
- ☐ Vendre la valeur[®],
- ☐ Qualité ISO 9001,
- ☐ Méthode ITIL[®],
- ☐ Méthode Merise
- ☐ Entretiens annuels,
- ☐ Gestion des collaborateurs.

Formation

1981 – 1982 1989

Diplômé de l'Ecole Supérieure des Télécommunications

Rennes

1975 1982

Diplômé de l'Ecole Supérieure du Matériel

Bourges

Centres d'intérêts

Cinéma, littérature, voiles, famille, nouvelle technologie.

Etat Civil

45 ans

Trois enfants